

AVISO DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, el Centro de Investigación Referencia y Análisis Microbiológicos S.C, con domicilio en Camino del Jericó No. 1012, Col Predio del Jericó, en la Ciudad de Zamora Michoacán, hace de su conocimiento lo siguiente:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades principales, que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Prestación de servicios: Realizar servicios de Laboratorio conforme a las solicitudes de nuestros clientes.
2. Comunicación: Informar sobre el estatus de los análisis solicitados y la entrega de resultados.
3. Cumplimiento legal: Cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables a nuestra actividad.
4. Gestionar la relación comercial y contractual.
5. Facturación: Emitir comprobantes fiscales y gestionar cobros relacionados con nuestros servicios.
6. Evaluar la calidad del servicio proporcionado.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Informarle sobre nuevos servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a la dirección lab_ciram@hotmail.com o comunicándose al teléfono 351 137 66 75.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas, recabaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos de facturación: RFC, domicilio fiscal.
- Datos de contacto: número de teléfono y correo electrónico.
- Datos técnicos: información relacionada con las muestras enviadas para análisis (por ejemplo, ubicación de origen de las muestras, características de los productos analizados, tipo de análisis requerido, etc.)



TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En laboratorio CIRAM, no compartimos ni divulgamos información personal o resultados de análisis a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley o normativas aplicables.
- Si es necesario para cumplir con una solicitud o servicio contratado por el cliente (por ejemplo, la colaboración con otros laboratorios o entidades de acreditación).
- Con el consentimiento del cliente.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En Laboratorio CIRAM garantizamos la confidencialidad de la información proporcionada por nuestros clientes. Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger los datos personales y los resultados de los análisis de accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción. Solo el personal autorizado del laboratorio tiene acceso a los datos personales y resultados de análisis.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar su consentimiento. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a través del correo electrónico lab_ciram@hotmail.com o al teléfono 351 137 66 75. Su solicitud debe contener al menos: su nombre completo, copia de su identificación oficial, una descripción clara de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos, y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, o por otras causas. Cualquier cambio al presente aviso le será notificado a través de nuestro correo electrónico lab_ciram@hotmail.com.

CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales, usted consiente el tratamiento de los mismos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.